

UPUTE • SAVJETI • KONTAKTI

商务

KAKO POSLOVATI U KINI?

“在中国做生意?”

Marija Opačak, Language House

Korisni LINKOVI

www.language-house.hr

www.ki.unizg.hr

web.hgk.hr

eumecentre.org.cn

en.china.cn

china-iprhelpdesk.eu

www.ipkey.org

www.saic.gov.cn

english.customs.gov.cn

www.pbc.gov.cn

www.chinaexhibition.com

POKROVITELJ



8 KORAKA

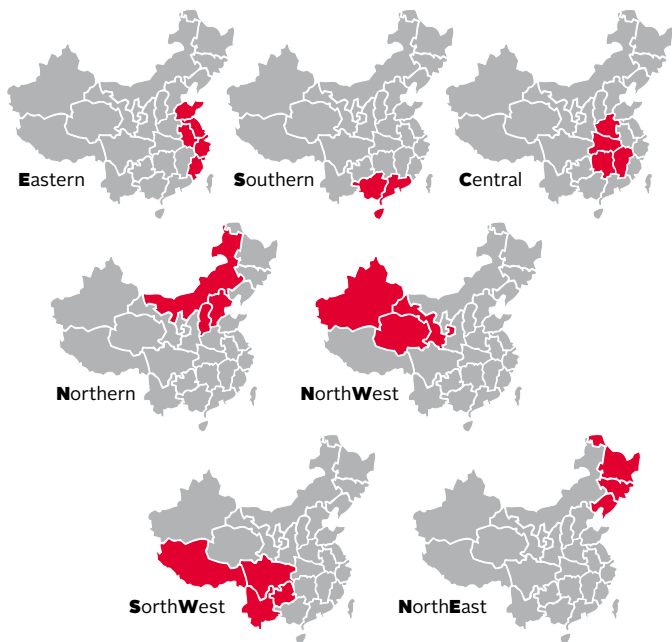
pri poslovanju s Kinom

- 1 Procjena potencijalne koristi
- 2 Znanje kineskog jezika
- 3 Analiza ciljnog tržišta
- 4 Izbor regije
- 5 Registracija poslovnog entiteta
- 6 Izbor lokalnih partnera
- 7 Poznavanje pravnih propisa
- 8 Informiranje o različitim aspektima kineskog društva

Izbor **REGIJE**

- E** - poljoprivreda, tekstilna industrija, trgovina
- S** - automobilska industrija, turizam, rudna bogatstva
- C** - poljoprivreda, industrijska baza
- N** - rudna bogatstva
- NW** - energetika, rudarstvo
- SW** - rudna bogatstva, poljoprivreda, turizam
- NE** - energetika, rudarstvo, automobilska industrija





- E** - Anhui, Fujian, Jiangsu, Shandong i Zhejiang; Shanghai
- S** - Guangdong, Guanxi, Hainan
- C** - Hubei, Hunan, Henan, Jiangxi
- N** - Hebei, Shanxi, Inner Mongolia; Beijing, Tianjin
- NW** - Ningxi, Xinjiang, Qinghai, Gansu
- SW** - Guizhou, Sichuan, Yunnan, Tibet, Chongqing
- NE** - Liaoning, Jilin, Heilongjiang

Priprema za **SASTANAK**

Tajna uspjeha uvoznika iz Kine:

- Kvalitetna analiza dobavljača
- Jasno odrediti potrebe
- Sustav kvalitete i testiranja
- Izravni sastanci s dobavljačima ili pouzdani posrednik

Tajna uspjeha stranih ulagača u Kini:

- Razumijevanje tržišta
- Promo materijal
- Networking
- Upoznavanje s državnim propisima + odabir lokacije
- Prilagodba stranih proizvoda potrebama kineskom tržištu
- Prisutnost

Uobičajeni **PROBLEMI**

- ulazak na tržište iz pogrešnih razloga
- domaća i strana konkurencija
- neadekvatna lokacija
- pogrešna poslovna struktura/ entitet
- pogrešan odabir partnera
- nestručno sastavljeni ugovoru o radu
- prijenos pogrešne poruke
- kulturološke razlike
- nedovoljna priprema za sastanak

SAVJETI...

- strpljenje
- povjerenje
- pregovaranje
- pokloni – uredno zapakirani u crveni ili žuti papir
- posjetnica na kineskom
- izbjegavati konflikte i direktnu (oštru) komunikaciju
- koristiti poslovne kontakte u Kini
- naučiti nešto kineskog jezika
- izbjegavati neugodnosti

(ne)KULTURNO ponašanje u Kini



- mekan stisak ruke + blagi naklon
- službeno predstavljanje (prvo prezime, zatim ime)
- na početku „small talk“
- glumiti iznenađenje
- mladi prilaze starijima, muškarci ženama, niže pozicionirani nadređenima
- pripremite svoje kinesko ime
- unaprijed dogovoriti sastanak
- sam sebi pljeskati



- poljubac u obraz
- mahanje rukama dok pričate
- dokumenti samo na jednom jeziku
- dolazak bez prevoditelja
- otvaranje poklona
- neprimjerena odjeća
- osloviti kineskog partnera imenom
- izgubiti „obraz“

NAUČITE

neke kineske fraze...

你好	Nǐ hǎo	Dobar dan
再见	Zàijiàn	Dovidenja
认识您很高兴	Rènshí nín hěn gāoxìng	Drago mi je što smo se upoznali
谢谢 / 感谢	Xièxiè/gǎnxiè	Hvala
哪里哪里	Nǎlǐ nǎlǐ	Hvala (<i>skromno</i>)
对不起	Duìbùqǐ	Oprosti
不好意思	Bù hǎoyìsi	Oprosti (<i>neugodno</i>)
真的吗	Zhēn de ma	Zaista?
慢慢吃	Màn man chī	Dobar tek
太贵了	Tài guìle	To je preskupo

VAŽNI

Naziv blagdana	Zakonom određen broj neradnih dana	2016.	Neradni dani u 2016.	2017.	Neradni dani u 2017. (TBC)
Nova Godina	1 dan	1.1.	1.1.-3.1.	1.1.	31.12.-2.1.
Kineska Nova Godina	3 dana	8.2.	7.-13.2.	28.1.	27.1.-2.2.
Qingming festival	1 dan	4.4.	3.-5.4.	4.4.	2.-4.4.
Prvi maj	1 dan	1.5.	1.-3.5.	1.5.	29.4.-1.5.
Festival zmajevih čamaca	1 dan	9.6.	9.-11.6.	30.5.	28.-30.5.
Praznik sredine jeseni	1 dan	15.9.	15.-17.9.	4.10.	4.10. (u sklopu proslave Dana državnosti)
Dan državnosti	3 dana	1.10.	1.-7.10.	1.10.	1.-7.10. (produžit će se do 8.10.)

datumi

Naziv blagdana	2018.	Neradni dani u 2018. (TBC)	Opis
Nova Godina	1.1.	1.1.-3.1.	Početak nove godine prema gregorijanskom kalendaru.
Kineska Nova Godina	16.2.	15.-21.2.	Prolječni festival, najvažniji festival u Kini.
Qingming festival	5.4.	5.4.	Početak jednog od 24 kineska solarna termina u Kini, također poznat pod nazivom Qing Ming festival, kada se prisjećaju mrtvih.
Prvi maj	1.5.	29.4.-1.5.	Praznik rada.
Festival zmajevih čamaca	18.6.	16.-18.6.	Tradicionalni kineski festival, koji uključuje aktivnosti poput utrke čamcima i jedenje zongzija (ljepljiva riža umotana u listove).
Praznik sredine jeseni	24.9.	22.-24.9.	Dan obiteljskog okupljanja i festival berbe i žetve u Kini.
Dan državnosti	1.10.	1.-7.10.	Proslava osnivanja Narodne Republike Kine.



LANGUAGE HOUSE

Pitanja, savjeti, kontakti...

www.language-house.hr

info@language-house.hr